

АННОТАЦИЯ

Ключевые слова: документооборот, материально-техническое снабжение, производственно-сбытовая деятельность, автоматизация, информационная система, база данных.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, приложений. Во введении характеризуется актуальность темы, проблематика, объект, предмет, цели и задачи работы.

В первой главе была представлена информация о компании и сфере ее деятельности. Были построены модели бизнес-процессов AS-IS, проведен их анализ, выбран бизнес-процесс материально-технического снабжения для автоматизации путем разработки и внедрения системы электронного документооборота, что нашло отражение в модели бизнес-процесса материально-технического снабжения TO-BE, представленной во второй главе.

Во второй главе предложен подход к оптимизации выявленных проблемных бизнес-процессов с использованием внедрения проекта автоматизации документооборота. На основании модели бизнес-процесса материально-технического снабжения TO-BE сформировано техническое задание на разработку и внедрение системы электронного документооборота для автоматизации бизнес-процесса материально-технического снабжения ООО «ЭКХ».

В третьей главе реализован выбор стратегии внедрения в контексте жизненного цикла системы управления электронным документооборотом ООО «ЭКХ». Проведена оценка экономической эффективности внедрения разработанного проекта информационной системы. В заключении подведены итоги о проделанной работе.

ВВЕДЕНИЕ

Объектом исследования является электронный документооборот ООО «ЭКХ».

Предметом исследования является автоматизация управления электронным документооборотом ООО «ЭКХ».

Целью данной работы является разработка проекта системы электронного документооборота бизнес-процесса материально-технического снабжения ООО «ЭКХ». Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- 1) Изучить деятельность и организационную структуру ООО «ЭКХ».
- 2) Провести анализ бизнес-процессов, связанных с внутренним и внешним документооборотом.
- 3) Сформировать предложение по оптимизации в отношении выявленной проблемы.
- 4) Провести анализ существующих решений в области систем автоматизации документооборота.
- 5) Спроектировать базу данных информационной системы автоматизации документооборота материально-технического снабжения ООО «ЭКХ».
- 6) Разработать проект системы автоматизации документооборота материально-технического снабжения ООО «ЭКХ».
- 7) Оценить экономическую эффективность разработанного проекта.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, в данной работе был сделан вывод о том, что автоматизации документооборота материально-технического снабжения ООО «ЭКХ» является необходимым условием повышения эффективности деятельности, а имеющиеся программные решения не отражают специфику бизнес-процессов и деятельности исследуемой организации.

Посредством проведенного обоснования необходимости разработки и внедрения проекта информационной системы автоматизации документооборота материально-технического снабжения были выявлены требования, предъявляемые к проектируемой информационной системе. С целью формирования функционала проектируемой информационной системы автоматизации документооборота материально-технического снабжения ООО «ЭКХ» было проведено функциональное моделирование системы.

В результате в работе представлен проект информационной системы, рекомендованный к внедрению в ООО «ЭКХ», что позволит обеспечить выполнение следующих положительных эффектов...

ПРИЛОЖЕНИЕ А

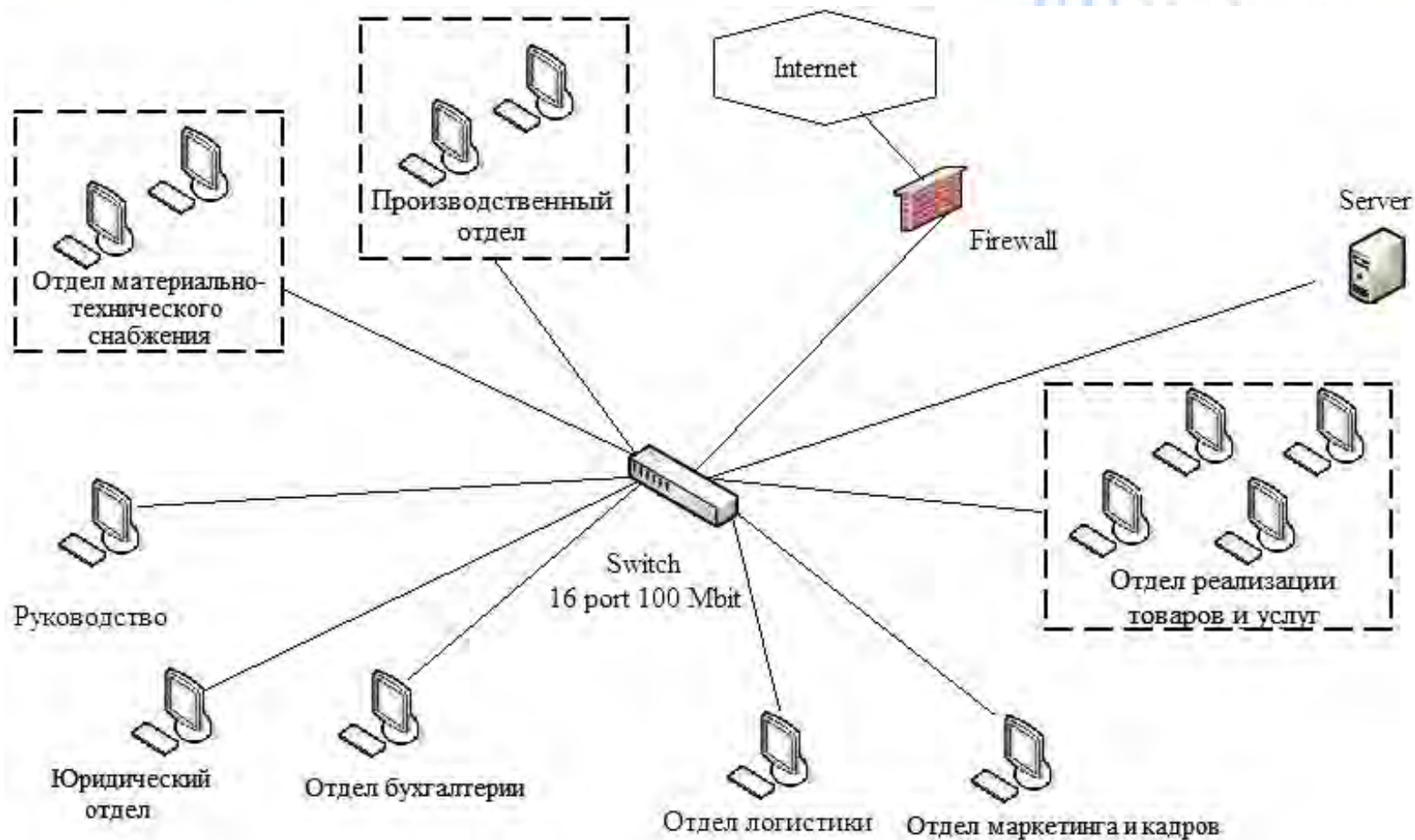


Рисунок 1 – Локальная вычислительная сеть ООО «ЭКХ»