АННОТАЦИЯ

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, АВТОСЕРВИС, СКЛАДСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ОПТИМИЗАЦИЯ.

Объектом исследования являются бизнес-процессы, связанные со складской деятельностью автосервиса.

Предметом исследования является информационные технологии, внедрение которых позволит оптимизировать складскую деятельность автосервиса.

Целью работы является снижение издержек и повышение эффективности работы автосервиса при помощи внедрения информационных технологий.

Практическая значимость работы определена следующим перечнем:

– Внедрение предложенного проекта использования информационных технологий в деятельности автосервиса позволит снизить издержки за счет сокращения объема требуемых оборотных средств, трудовых затрат персонала и затрат по обслуживанию запасов склада автосервиса, а также повысить эффективность деятельности автосервиса за счет повышения скорости обслуживания клиентов и качества реализуемых услуг и товаров.

– Разработанный проект оптимизации деятельности автосервиса за счет использования информационных технологий может быть адаптирован и тиражирован практически для любых организаций, одним из направлений которых является сервисное или техническое обслуживание транспорта с целью снижения издержек и повышения эффективности процессов.

Сформулированные методические основы оптимизации процессов складской деятельности автосервиса могут быть использованы государственными и коммерческими предприятиями для разработки модели информационной инфраструктуры, реализующей переход к современной платформе управления.