

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа содержит 72 с., 33 рис., 7 табл., 19 источников, 6 приложений.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: ПРОИЗВОДСТВО МЕБЕЛЬНЫХ ИЗДЕЛИЙ, УЧЕТ ЗАКАЗОВ, АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА, БАЗА ДАННЫХ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА.

Объектом исследования являются бизнес-процессы мебельного предприятия, связанные с обработкой заказов клиентов.

Предметом исследования является автоматизированная система учета заказов мебельного предприятия.

Целью работы является повышение качества клиентского обслуживания и снижение трудозатрат персонала мебельного предприятия посредством автоматизации бизнес-процессов учета заказов.

Результатом выполнения выпускной квалификационной работы является разработанная автоматизированная системы учета заказов, рекомендованная к внедрению на мебельное предприятие.

Практическая значимость работы определена тем, что внедрение автоматизированной системы учета заказов позволит повысить эффективность работы мебельного предприятия за счет повышения качества клиентского обслуживания и сокращения объема требуемых трудовых затрат персонала.

Новизна работы определена современными усовершенствованными подходами к автоматизации бизнес-процессов обработки заказов, применение которых ведет к снижению издержек и повышению эффективности работы мебельного предприятия.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	5
ВВЕДЕНИЕ	6
1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	9
1.1 Характеристика предметной области	9
1.1.1 Анализ деятельности и исследование организационной структуры мебельного предприятия	9
1.1.2 Анализ бизнес-процессов мебельного предприятия	11
1.2 Разработка функциональной модели бизнес-процессов мебельного предприятия	16
1.3 Обоснование необходимости проектирования и разработки автоматизированной системы учета заказов	17
1.4 Постановка задачи	19
1.4.1 Цель разработки и назначение автоматизированной системы	19
1.4.2 Построение и обоснование модели новой организации бизнес-процессов учета заказов	20
1.5 Анализ существующих решений в области автоматизации процессов учета заказов	23
1.6 Требования к разрабатываемой системе	29
1.6.1 Требования к функциональности	30
1.6.2 Требования к информации	30
1.6.3 Требования к численности и квалификации персонала	30
1.6.4 Требования к надежности	31
1.6.5 Требования к обеспечению информационной безопасности	31
1.6.6 Требования к эргономике и технической эстетике	33
1.6.7 Требования по сохранности информации при авариях	33
1.6.8 Требования к программно - аппаратному обеспечению	33
1.7. Выводы по главе	35

2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ	36
2.1 Построение модели информационных потоков в автоматизированной системе учета заказов	36
2.2 Проектирование базы данных автоматизированной системы учета заказов мебельного предприятия	37
2.2.1 Логическое проектирование	37
2.2.2. Физическое проектирование	40
2.3 Проектирование автоматизированной системы учета заказов мебельного предприятия	41
2.3.1 Диаграмма прецедентов	41
2.3.2 Диаграмма последовательности	41
2.3.3 Диаграмма состояний	43
2.3.4 Диаграмма развертывания	43
2.4 Структура автоматизированной системы учета заказов	44
2.5 Описание ключевых этапов разработки автоматизированной системы учета заказов мебельного предприятия	45
2.6 Выводы по главе	48
3 ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ЧАСТЬ	49
3.1 Тестирование функционала и проверка работоспособности автоматизированной системы учета заказов мебельного предприятия	49
3.2 Оценка эффективности внедрения автоматизированной системы учета заказов мебельного предприятия	54
3.3 Выводы по главе	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	61
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	62
ПРИЛОЖЕНИЕ А	65
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	66
ПРИЛОЖЕНИЕ В	68
ПРИЛОЖЕНИЕ Г	69

ПРИЛОЖЕНИЕ Д
ПРИЛОЖЕНИЕ Е

ITdiplom

71
72

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, в результате работы были решены поставленные задачи и получены следующие результаты:

1. Исследованы деятельность и организационная структура мебельного предприятия.

2. Проведен анализ бизнес-процессов обработки заказов с целью выявления недостатков и формирования новой модели организации процессов учета заказов за счет внедрения автоматизированной системы учета заказов.

3. Проведено обоснование функциональных и нефункциональных требований к разрабатываемой автоматизированной системе учета заказов. Предложенное обоснование отражает специфические особенности деятельности и существующих проблем мебельного предприятия.

4. Проведено исследование информационных потоков, на базе чего получен проект база данных автоматизированной системы учета заказов.

5. Разработан проект автоматизированной системы учета заказов, включающий модели предлагаемого решения в нотации UML и структуру программного обеспечения.

6. Разработана автоматизированная система учета заказов с последующей оценкой эффективности внедрения предложенного проекта, в результате чего был сделан вывод об экономической целесообразности разработки и внедрения программного продукта.

Разработанная автоматизированная система учета заказов может быть адаптирована и тиражирована практически для любых коммерческих и некоммерческих организаций, одним из направлений которых является производственная деятельность, с целью снижения издержек и повышения эффективности работы.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Репин В. В., Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 512 с.
- 2 Гвоздева, В. А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы / В.А. Гвоздева. - М.: Форум, Инфра-М, 2017. - 544 с.
- 3 Вдовенко, Л. А. Информационная система предприятия / Л.А. Вдовенко. - М.: Вузовский учебник, Инфра-М, 2016. - 240 с.
- 4 Рычаков А. И. Реинжиниринг бизнес-процессов в рамках концепции внедрения CALS/PLM на высокотехнологичном предприятии. А. И. Рычаков. Электронное изд.: Труды МГТА: электронный журнал, 2014. – 10 с.
- 5 Тельнов Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология [Текст] / Ю. Ф. Тельнов. Изд. 2-е, перераб. и доп. М.: Финансы и статистика, 2014. – 320 с.
- 6 Громов А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы. монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 367 с.
- 7 Джестон Д. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Д. Джестон, Й. Нелис. - М.: Символ, 2015. - 512 с.
- 8 Долганова О.И. Моделирование бизнес-процессов: Учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 289 с.
- 9 Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.
- 10 Мезенцев, К. Н. Автоматизированные информационные системы / К.Н. Мезенцев. - М.: Академия, 2017. - 176 с.

11 Михеев А.Г. Системы управления бизнес-процессами и административными регламентами / А.Г. Михеев. - М.: ДМК, 2016. - 336 с.

12 Нелис Й. Управление бизнес-процессами: Практическое руководство по успешной реализации проектов / Й. Нелис, Д. Джестон. - СПб.: Символ-плюс, 2015. - 512 с.

13 Редько, В.Н. Базы данных и информационные системы / В.Н. Редько, И.А. Басараб. - М.: Знание, 2016. - 667

14 Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 544 с.

15 Ротер М. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / М. Ротер. - М.: Альпина Паблишер, 2015. - 136 с.

16 Рудакова О.С. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / О.С. Рудакова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 343 с.

17 Васильков, А. В. Безопасность и управление доступом в информационных системах / А.В. Васильков, И.А. Васильков. - М.: Форум, 2015. - 368 с.

18 Ивлев, В. А. Информационные системы на основе действий / В.А. Ивлев, Т.В. Попова. - М.: 1С-Паблишинг, 2017. - 248 с.

19 Путькина, Л. В. Интеллектуальные информационные системы / Л.В. Путькина, Т.Г. Пискунова. - М.: СПбГУП, 2017. - 228 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

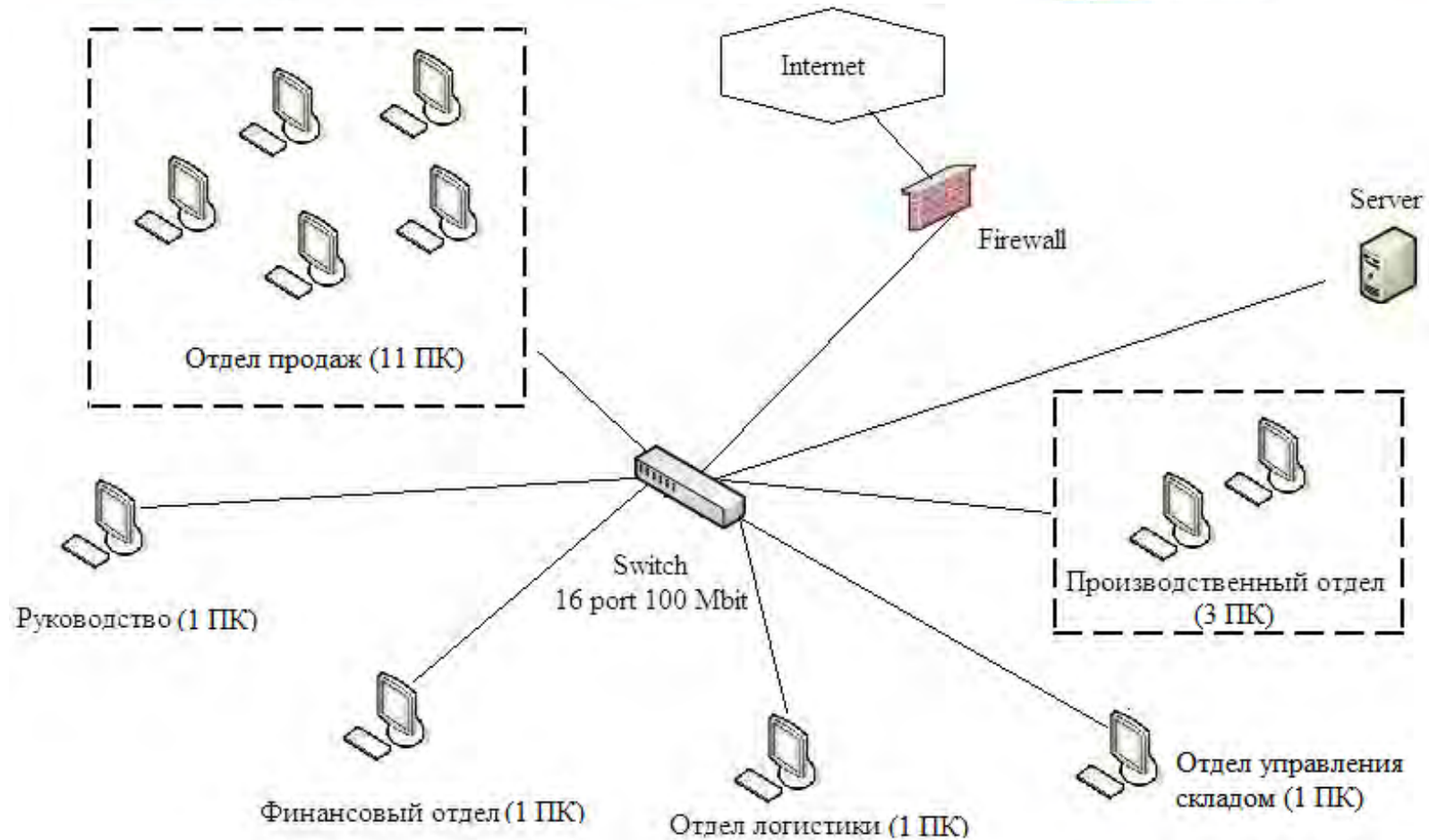


Рис. 1 - Локальная вычислительная сеть мебельного предприятия

ПРИЛОЖЕНИЕ В

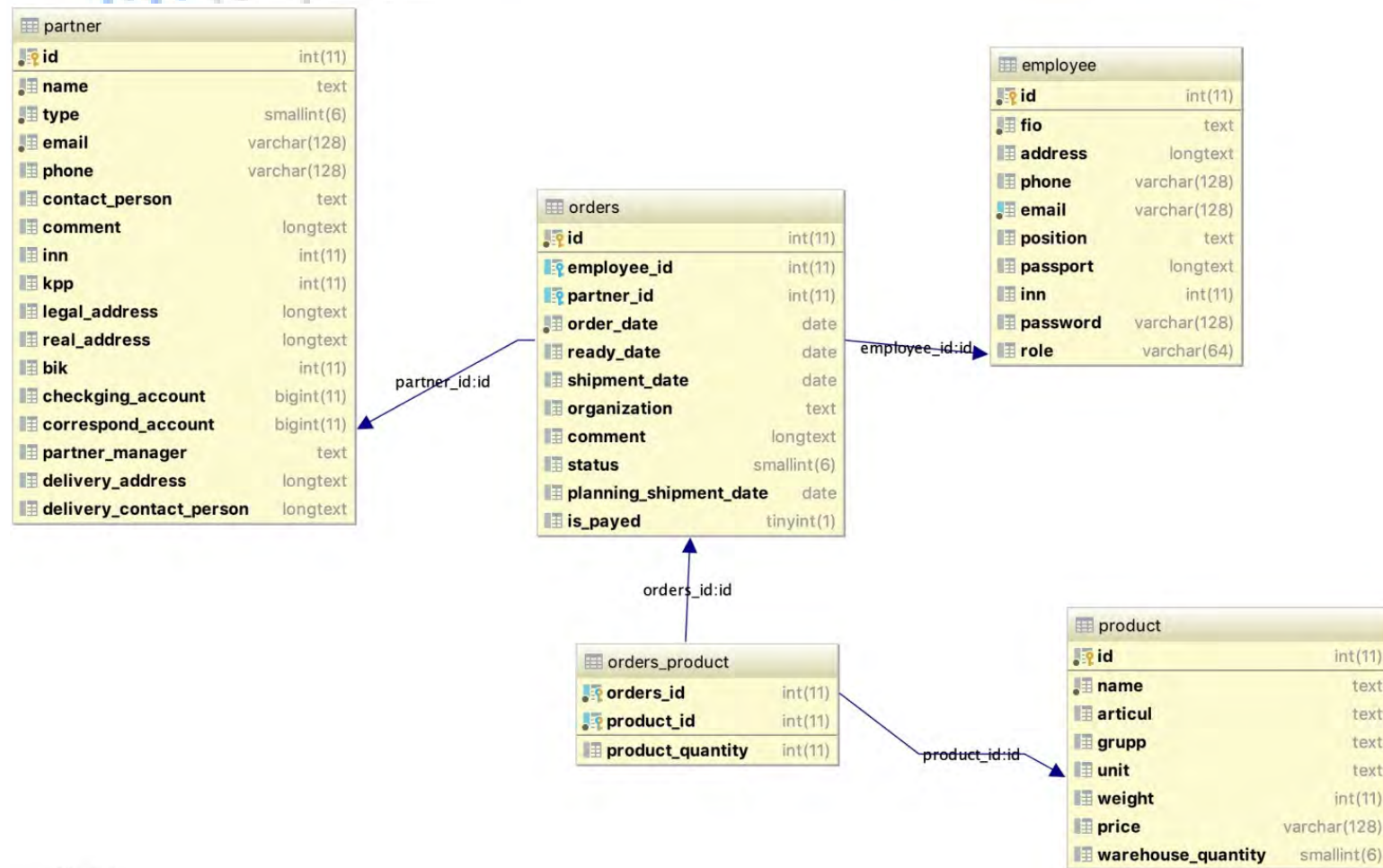


Рис. 1 – Логическая модель базы данных автоматизированной системы учета заказов мебельного предприятия

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

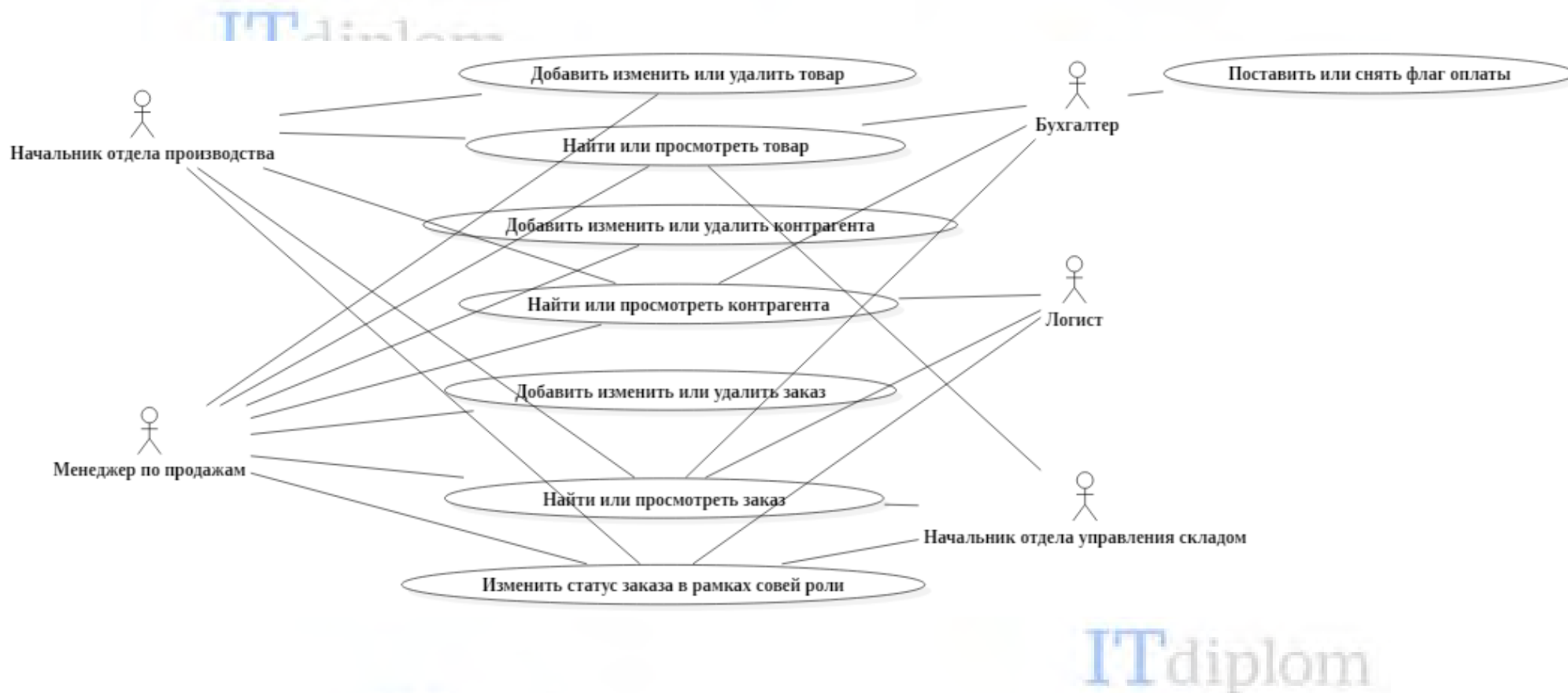


Рис. 1 – Диаграмма прецедентов автоматизированной системы учета заказов мебельного предприятия

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom