

## РЕФЕРАТ

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ ВКОНТАКТЕ, ПРИЛОЖЕНИЕ ГОЛОСОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ГОЛОСОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

Объектом исследования дипломной работы является социальная сеть ВКонтакте.

Предметом исследования является автоматизация деятельности организаций в части взаимодействия с пользователями социальной сети ВКонтакте.

Целью настоящей работы является разработка приложения голосового взаимодействия для социальной сети ВКонтакте, позволяющей реализовать преобразование голосовой речи в текст сообщений.

В исследовании используются методики системного анализа и моделирования, объектно-ориентированная методика.

Практическая значимость исследования заключается в разработке приложения голосового взаимодействия для социальной сети ВКонтакте, внедрение которой приведет к снижению трудовых и финансовых затрат организаций на общение с пользователями и, как следствие, к увеличению прибыли хозяйствующих субъектов.

Новизна исследования состоит в том, что в процессе проектирования приложения голосового взаимодействия учтены современные требования организаций, заключающиеся в возможности голосового управления рядом функций социальной сети ВКонтакте в режиме веб-версии.