

## Реферат

Пояснительная записка содержит 79 страниц, 27 рисунков, 12 таблиц, 35 источников, 2 приложения.

Ключевые слова: предприятие по производству систем охранного видеонаблюдения, производственные и административные процессы, анализ финансовой устойчивости, оптимизация бизнес-процессов, проект оптимизации, экономическая эффективность проекта.

Цель работы – оптимизация бизнес-процессов предприятия по производству систем охранного видеонаблюдения «Смарт-СБ».

Практическая значимость работы:

1. Внедрение разработанного проекта по оптимизации бизнес-процессов позволит снизить издержки предприятия в административной и производственной части.

2. Разработанный проект по оптимизации бизнес-процессов может быть адаптирован и тиражирован практически для любых предприятий, одним из направлений которых является производство изделий посредством крупно-узловой сборки с целью снижения издержек и повышения эффективности работы.

Новизна работы заключается в усовершенствовании современных подходов к оптимизации бизнес-процессов учета и управления процессами, применение которых ведет к снижению издержек и повышению эффективности работы.

Сформулированные методические основы оптимизации бизнес-процессов могут быть использованы государственными и коммерческими предприятиями для разработки модели информационной системы, реализующей переход к современной платформе управления.

## Содержание

Глава 1. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов на предприятии .....	10
1.1 Содержание понятия и методология описания бизнес-процессов .....	10
1.2 Методы анализа бизнес-процессов .....	21
1.3 Процессный подход к управлению предприятием .....	30
Глава 2. Организационно-экономическая характеристика предприятия по производству систем охранного видеонаблюдения «Смарт-СБ» .....	35
2.1 Общее описание деятельности предприятия .....	35
2.2 Моделирование бизнес-процессов предприятия .....	41
2.3 Анализ финансовой устойчивости предприятия .....	45
Глава 3. Разработка проекта оптимизации бизнес-процессов предприятия по производству систем охранного видеонаблюдения «Смарт-СБ» .....	55
3.1 Исследование основных бизнес-процессов предприятия .....	55
3.2 Разработка модели оптимизированных бизнес-процессов предприятия .....	60
3.3 Расчет экономической эффективности проекта оптимизации бизнес-процессов предприятия .....	67
3.4 Выработка рекомендаций по внедрению программы автоматизации процессов предприятия .....	73
Заключение .....	76
Список литературы .....	77
Приложение А .....	80
Приложение Б .....	82