

Аннотация

Целью данной выпускной квалификационной работы является автоматизация бизнес-процессов по управлению качеством авиационного топлива в гражданской авиации в научном центре аэропортовой деятельности и авиатопливообеспечения (НЦ-28).

В выпускной квалификационной работе рассмотрены теоретические и методические основы изучения проблемы автоматизации документооборота, представлен анализ изучаемой проблемы в научном центре, разработаны рекомендации и мероприятия по решению проблемы автоматизации документооборота. Помимо этого, рассчитана экономическая оценка проекта, приведены технологические условия и решения. В результате была произведена автоматизация бизнес-процесса по обработке заявки, целью которой было сокращение времени обработки принимаемой заявки.

В выпускной квалификационной работе представлены таблицы в размере 27 штук и рисунки в размере 19 штук.

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

Содержание

Аннотация	3
Введение.....	7
1 Теоретические и методические основы изучения проблемы автоматизации документооборота	9
1.1 Введение в проблематику автоматизации документооборота	9
1.2 Различные подходы к решению проблемы автоматизации документооборота	13
1.3 Сравнение рассмотренных вариантов решения и их оценка.....	15
2 Анализ изучаемой проблемы на предприятии ФГУП ГосНИИ ГА.....	18
2.1 Общая характеристика ФГУП ГосНИИ ГА	18
2.2 Характеристика системы управления ФГУП ГосНИИ ГА НЦ-28.....	24
2.2.1. Организационная структура ФГУП ГосНИИ ГА НЦ-28	24
2.2.2. Производственная структура ФГУП ГосНИИ ГА НЦ-28.....	25
2.2.3. Бизнес-процесс до автоматизации.....	28
2.2.4. Информационная система менеджмента	31
2.3 Общие требования к решению задачи автоматизации документооборота и критерии оценки результативности решения.....	35
2.4.1 Состав и характеристика задач подсистемы	42
2.4.2 Информационная модель подсистемы.....	43
2.4.3 Коммуникационная модель подсистемы	44
3 Разработка рекомендаций и мероприятий по решению проблемы автоматизации документооборота на ФГУП ГосНИИ ГА НЦ-28	45
3.1 Постановка задачи.....	45
3.1.1 Цель задачи и её детализация	45

3.1.2	Перечень и характеристика входной информации.....	46
3.1.3	Перечень и характеристика входной информации.....	46
3.1.4	Перечень и характеристика выходной информации.....	46
3.1.5	Контекстная диаграмма.....	47
3.1.6	Периодичность решения задачи, условия реализации.....	47
3.1.7	Диаграмма вариантов использования.....	48
3.2	Основные концептуальные решения по задаче.....	49
3.2.1	Бизнес-процесс после автоматизации.....	49
3.2.2	Архитектура подсистемы.....	51
3.3	Метод решения задачи.....	52
3.4	Информационное обеспечение задачи.....	54
3.4.1	Внешнее информационное обеспечение.....	54
3.4.2	Внутреннее информационное обеспечение.....	56
3.5	Программное обеспечение задачи.....	59
3.5.1	Описание структуры подсистемы.....	59
3.5.2	Тестирование.....	60
3.6	Техническое обеспечение и вычислительная среда проекта.....	68
3.7	Методическое обеспечение задачи.....	72
4	Экономическая оценка проекта.....	77
4.1	Основные факторы экономической эффективности автоматизации управления материально-техническим снабжением.....	77
4.2	Оценка затрат на всех этапах жизненного цикла автоматизации документооборота.....	79
5	Технологические условия и технологические решения проекта.....	90
5.1	Описание технологических условий.....	90

5.2 Технологические решения проекта.....	91
Заключение	93
В библиографическом списке	94
Глоссарий ключевых слов.....	96

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

ITdiplom

Введение

Электронный документооборот на любом предприятии/организации является одной из актуальных задач. Для эффективной работы предприятия/организации необходимо иметь быстрый доступ к любым документам.

Целью данной выпускной квалификационной работы является автоматизация бизнес-процессов по управлению качеством авиационного топлива в гражданской авиации в научном центре аэропортовой деятельности и авиатопливообеспечения (НЦ-28).

Для достижения цели данной выпускной квалификационной работы бакалавра были решены следующие задачи:

- исследование системы «Битрикс24»;
- описание процессов обработки заявки до автоматизации;
- оценка экономической эффективности проекта.

Ниже приводится краткое описание состава и содержания разделов пояснительной записки к дипломному проекту.

Пояснительная записка выпускной квалификационной работы состоит из пяти разделов:

- Теоретические и методические основы изучения проблемы;
Анализ изучаемой проблемы на предприятии;
- Разработка рекомендаций и мероприятий по решению проблемы автоматизации управления материально-техническим снабжением на предприятии;
 - Экономическая оценка проекта;
 - Технологические условия и технологические решения проекта.

В первом разделе проводится системный анализ предметной области, который включает в себя анализ основных проблем при автоматизации документооборота в современных экономических условиях.

Во втором разделе представлен анализ ФГУП ГосНИИ ГА НЦ-28, описание основных характеристик системы управления организацией и описание системы «Битрикс24» с раскрытием задач, поставленных перед подсистемой электронного документооборота, и написанием бизнес-процессов по задачам.

В третьем разделе излагается экономическая сущность задачи «Автоматизации документооборота» в ФГУП ГосНИИ ГА НЦ-28. Представляется подробное описание метода решения поставленной задачи. В этом же разделе производится проектирование внешнего и внутреннего информационного обеспечения и бизнес - процесса по задаче.

Четвертый раздел посвящен оценке проекта по экономическим критериям и расчету экономической эффективности от его внедрения. Расчет экономической эффективности включает в себя определение факторов и источников экономической эффективности, непосредственный расчет эффективности динамическим методом, формирование выводов об экономической эффективности проекта.

Пятый раздел содержит технологические условия реализации проекта и технологические решения, примененные в проекте.

Заключение содержит обобщения и выводы по теме представленного дипломного проекта.

Заключение

В данной выпускной квалификационной работе был проведен анализ документооборота в научном центре для определения необходимости и возможности его автоматизации. В ходе изучения работы центра были собраны и проанализированы его основные задачи и функции и связи между отделами центра.

В результате исследования открылась необходимость в замене программного обеспечения на предприятии. Это должно повлечь за собой сокращение времени на разработку конечного продукта, повысить работоспособность персонала, и качество конечного продукта.

Для реализации проект обладает всем комплексом технических средств. Приведено точное описание аппаратного оборудования, программного обеспечения, инструкции по установке и рекомендации по эксплуатации.

В результате предложенных мероприятий существенно уменьшается трудоемкость и время решения поставленной задачи. Целесообразность автоматизации данной задачи подтверждена соответствующими экономическими показателями. Экономическая оценка эффективности проекта показала, что проект экономически выгоден для предприятия. Затраты на автоматизацию задачи окупятся через 2 года 4 месяца. Высокую экономическую эффективность применения системы «Битрикс24» уже оценили многие предприятия-заказчики: СИБУР, Вертолеты России, Татнефть, Торгово-промышленная палата Российской Федерации, Роснефть и другие.

В библиографическом списке

- 1 Калачанов В.Д., Рыжко А.Л., Рыбников А.И., Шилов А.К. Информационный менеджмент на предприятии. Уч.пособ. Гриф УМО Минобрнауки России. – М.: Изд-во «Доброе слово», 2006.
- 2 Информационный менеджмент: теоретические основы автоматизации управления. Учебное пособие. Под редакцией В. Д. Калачанова и А. Л. Рыжко. – М.: Изд-во «Доброе слово», 2003.
- 3 Информационный менеджмент: дипломное проектирование. Учебное пособие. – М.: Редакционно-издательский центр НИИСУ, 2010, - 100 стр. / Калачанов В.Д., Кобко Л.И., Рыжко А.Л., Рыжко Н.А.
- 4 Калачанов В.Д., Кобко Л.И. Экономическая эффективность внедрения информационных технологий. Уч.пособ. Гриф УМО Минобрнауки России. – М.: Изд-во МАИ, 2006.
- 5 Калачанов В.Д., Кобко Л.И. Исследование систем управления: логистический аспект. Уч.пособ. Гриф УМО Минобрнауки России. – М.: Изд-во МАИ ПРИНТ, 2007.
- 6 Калачанов В.Д., Турищева М.А. Организация производства и менеджмента в промышленности. Уч. пособ. – М.: изд-во «Доброе слово», 2003.
- 7 Калачанов В.Д., Турищева М.А. Организация производства наукоемкой продукции. Уч. пособ., Гриф УМО Минобрнауки России. – М.: Изд-во «Росавиакосмос», 2004.
- 8 Теоретические основы производственного менеджмента /Ф.И. Парамонов, Ю.М. Солдак. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2003.
- 9 Информационный менеджмент и системы автоматизации управления предприятием. Уч. пособ. под ред. Калачанов В.Д., Рыжко А.Л. – М.: изд-во Сбербанка РФ, 2002.
- 10 http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/rates/79a3cc004a41fc37bdd8bf78e6889fb6 Уровень инфляции 22.05.2017 14:13

- 11 GRADE версия 4.0.15. Бизнес моделирование. Руководство пользователя. – Infologistik GmbH, Germany, 2000.
- 12 <http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/deposits> Процентная ставка по вкладам 22.05.2017 14:20
- 13 ГОСТ 34.003-90 Автоматизированные системы. Термины и определения.
- 14 <https://www.bitrix24.ru> 25.05.2017
- 15 Проблемы внедрения системы электронного документооборота на промышленных предприятиях Пацук А.Б., Лобов А.С., Жереб Л.А. Журнал «Актуальные проблемы авиации и космонавтики», Выпуск № 9 / том 2 / 2013
- 16 <http://gosniiga.ru/> 22.05.2017
- 17 «Экономика информационных систем» А.Л. Рыжко, Н.М. Лобанова, Н.А. Рыжко, Е.О. Кучинская Уч. пособ. Под редакцией канд. экон. наук, доцента А.Л. Рыжко МОСКВА · 2014