

Исследование и разработка проекта
поддержки системы электронного
документооборота «Мои финансы»

УКОРОЧЕННАЯ ВЕРСИЯ ПРЕЗЕНТАЦИИ

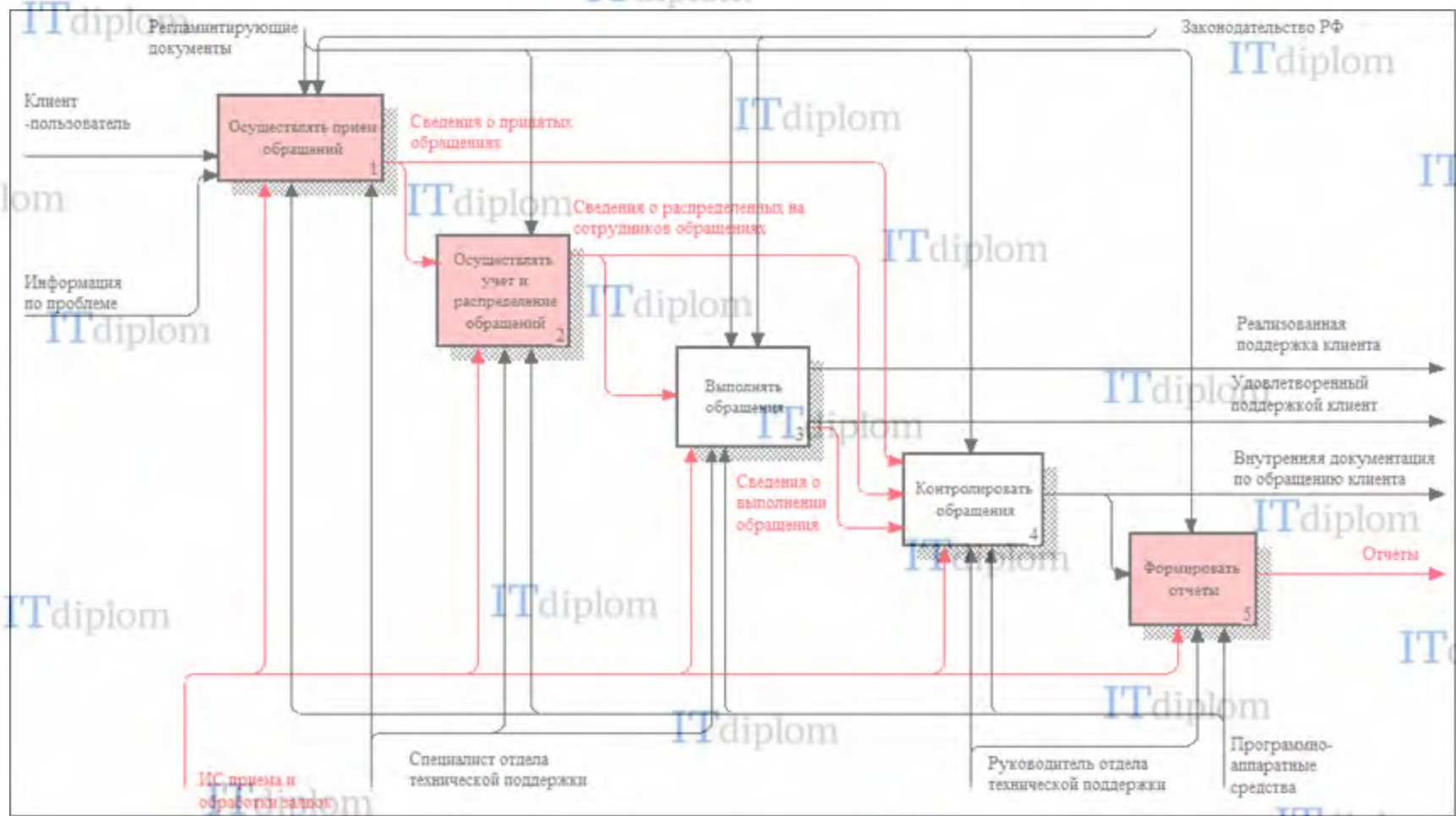
Актуальность исследования

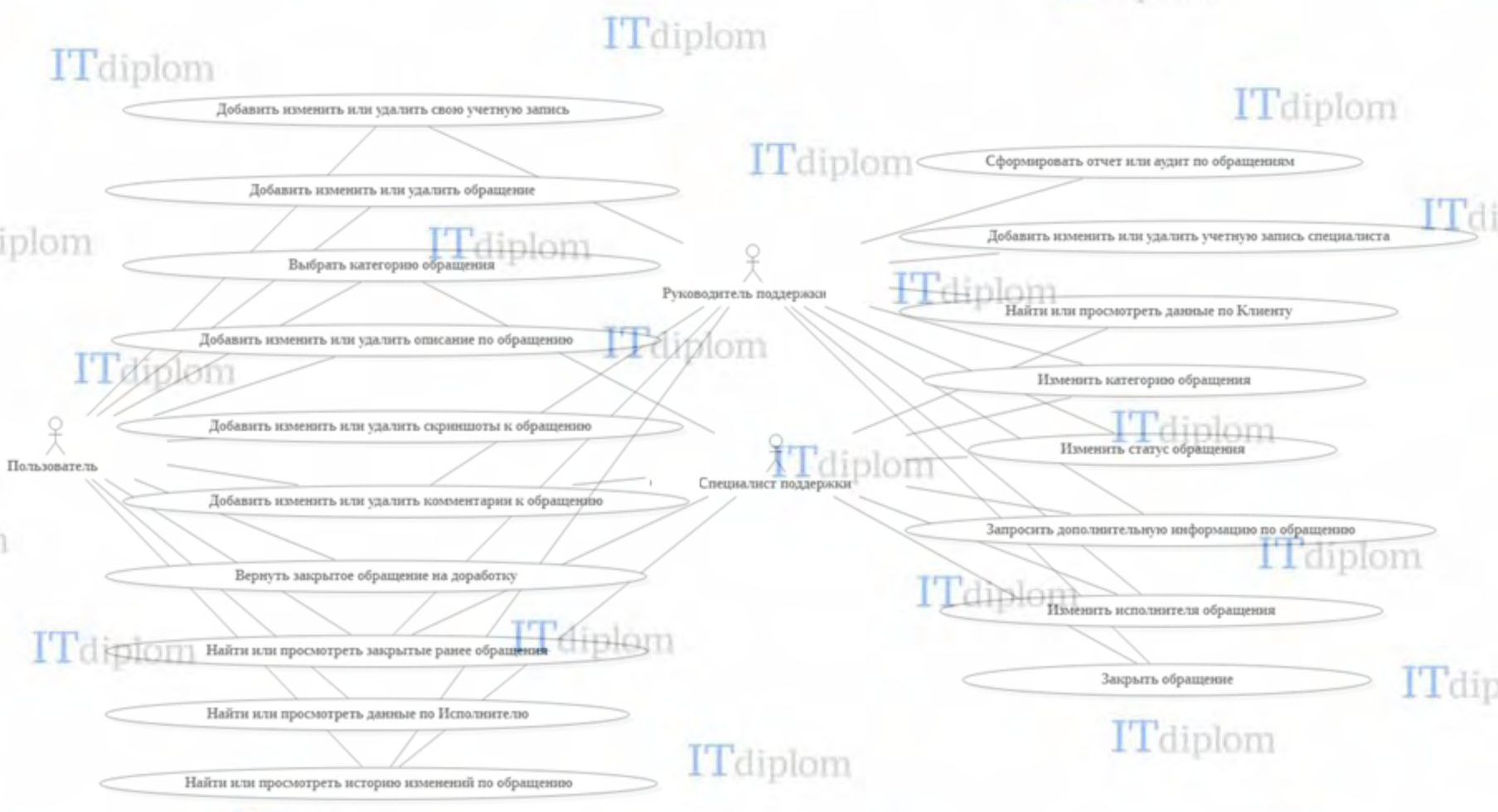
Актуальность работы заключается в вышеописанной потребности организации автоматизации процесса поддержки пользователей системы электронного документооборота «Мои финансы» наряду с актуальностью вопроса снижения времени и трудозатрат на работу с заявками технической поддержки как со стороны владельца системы, так и со стороны пользователей системы электронного документооборота «Мои финансы».

Цели и задачи исследования

Целью данной работы является снижения времени и трудозатрат на работу с заявками технической поддержки пользователей системы электронного документооборота «Мои финансы» путем проектирования и внедрения информационной системы приема и обработки обращений. Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Сформировать предложение по оптимизации в отношении выявленной проблемы.
2. Провести анализ существующих решений в области организации автоматизации процессов технической поддержки пользователей в части приема и обработки обращений.
3. Осуществить моделирование бизнес-процессов поддержки пользователей «как есть» и «как будет».
4. Сформировать перечень требований к функциям проектируемой информационной системы поддержки пользователей «Мои финансы».
5. Разработать проект базы данных и самой информационной системы приема и обработки обращений пользователей системы электронного документооборота «Мои финансы».
6. Обосновать экономическую эффективность проекта внедрения информационной системы приема и обработки обращений пользователей системы электронного документооборота «Мои финансы».





Год	Инвестиционные затраты, руб.	Дополнительная прибыль и амортизация, руб.	Ряд платежей и поступлений, руб.	Расчетная процентная ставка, %		ЧДС
				Коэффициент дисконтирования	Текущая дисконтированная стоимость, руб.	
0	306388		-306388		-306388	-306388
1		300000	+300000	0,9425	+282750	-23638
2		300000	+300000	0,8883	+266496	242858
3		300000	+300000	0,8375	+251250	494108
Всего	306388	900000	593612			494108

