

Разработка системы автоматизации бизнес-процессов автосервиса «Парад-авто»

УКОРОЧЕННАЯ ВЕРСИЯ ПРЕЗЕНТАЦИИ

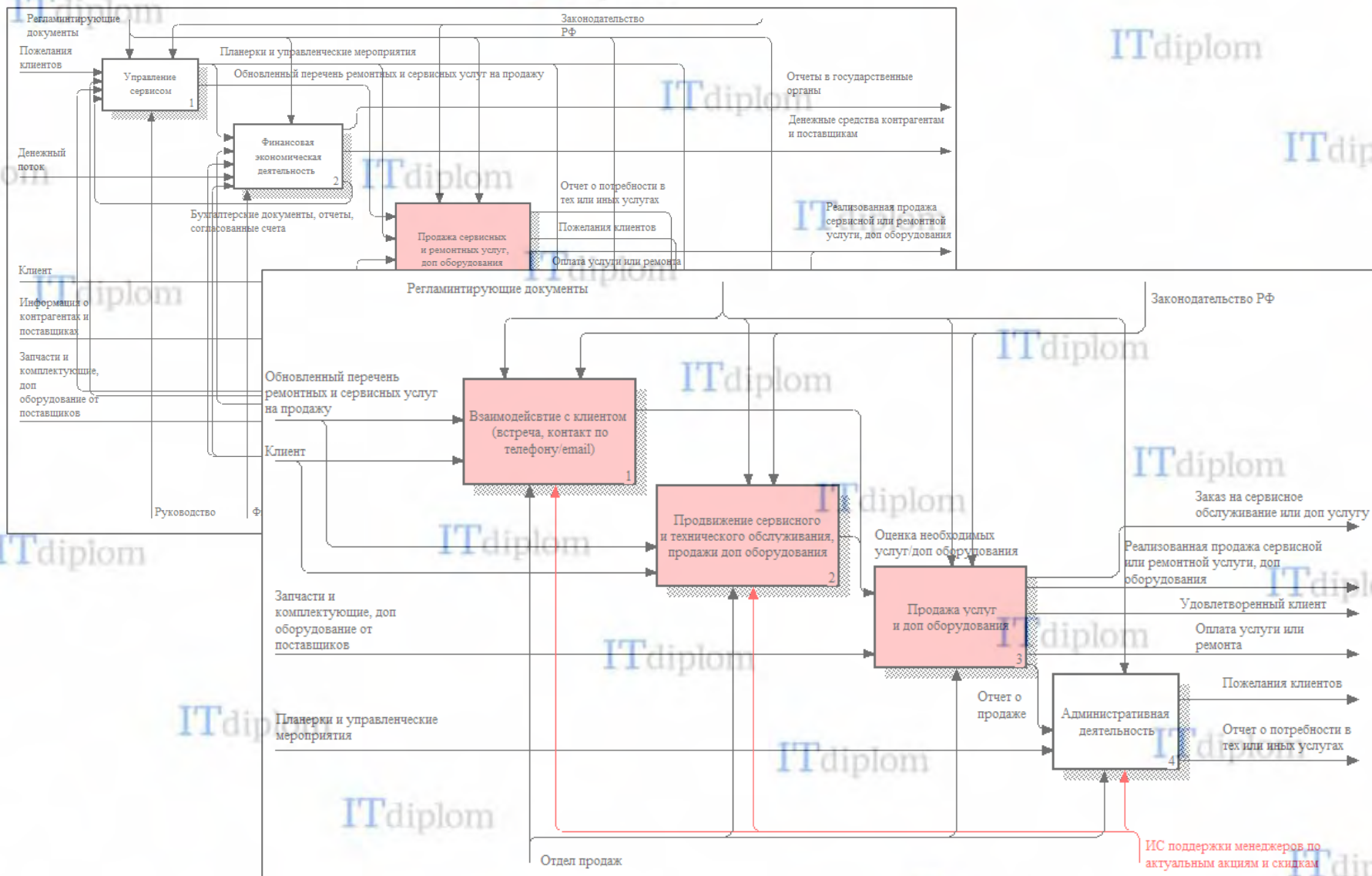
Актуальность исследования

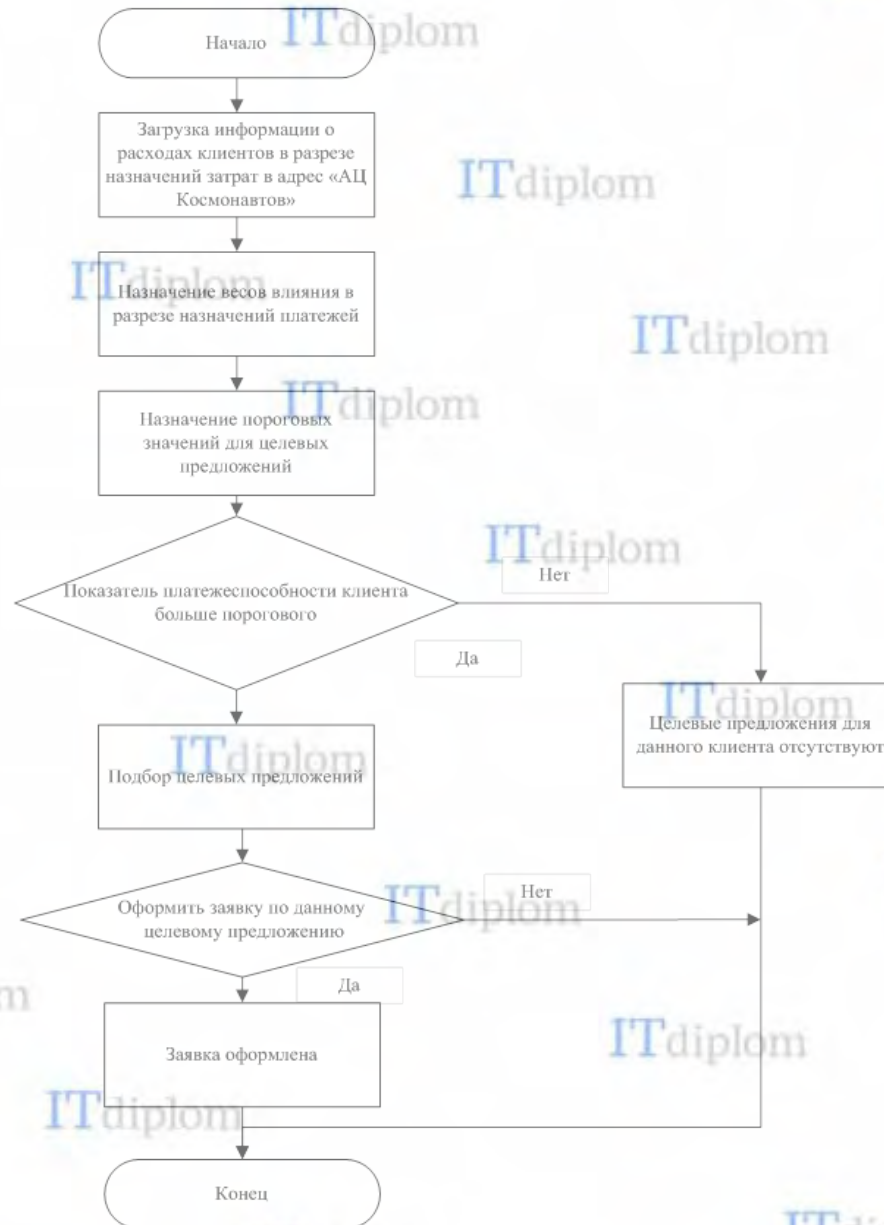
Актуальность работы заключается в отсутствии доступных инструментов по поддержке работы менеджеров автосервиса в отношении выработки рекомендаций по актуальным для того или иного клиента акциям и скидкам с учетом интересов, предполагаемых потенциальных потребностей и платежеспособности.

Цели и задачи исследования

Целью работы является повышение эффективности коммерческой деятельности сервиса по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей «Парад-авто» за счет внедрения информационной системы поддержки менеджеров автосервиса по актуальным акциям и скидкам. Для достижения поставленной цели, необходимо решить следующие задачи:

1. Исследовать деятельность и организационную структуру сервиса по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей «Парад-авто».
2. Провести анализ существующей организации бизнес-процессов обслуживания клиентов и продвижения акционных предложений автосервиса с целью выявления недостатков и формирования обновленной модели процессов.
3. Провести анализ существующих программных решений по работе с клиентами в отношении продвижения акционных предложений и обосновать необходимость создания собственной информационной системы.
4. Разработать требования к разрабатываемой информационной системе поддержки менеджеров в отношении выработки рекомендаций по актуальным акциям и скидкам автосервиса «Парад-авто».
5. Спроектировать и разработать базу данных и информационную систему поддержки менеджеров в отношении выработки рекомендаций по актуальным акциям и скидкам автосервиса «Парад-авто».





Информационная система поддержки менеджеров

Настройки

Клиенты

Услуги

Оборудование

Расходы клиентов

Проекты акций/скидок

Заявки

Клиент

Дата от

01.01

Категория

Дата до

01.01

Клиент	Цена, руб	Дата	Вид расхода
Иванов Дмитрий Никитин	120,00 Р	25.02	Приобретение
Абрахамов Абрахам Абрахамович	110,00 Р	20.01	Приобретение
Кизляров Тимофей Ильич	15 000,00 Р	01.03	Прохождение ТО или ремонта
Иванов Владимир Филиппович	15 500,00 Р	06.01	Приобретение дополнительных услуг
Иванов Дмитрий Никитин	1 200 000,00 Р	25.03	Приобретение дополнительного оборудования
Иванов Владимир Филиппович	300 000,00 Р	11.02	Приобретение автомобилей
Иванов Владимир Филиппович	20 000,00 Р	02.01	Приобретение дополнительного оборудования
Иванов Дмитрий Никитин	12 000,00 Р	25.03	Прохождение ТО или ремонта
Иванов Владимир Филиппович	10 000,00 Р	11.01	Приобретение дополнительного оборудования
Иванова Ольга Денисовна	800 000,00 Р	02.01	Приобретение автомобилей
Абрахамов Абрахам Абрахамович	100,00 Р	21.02	Приобретение автомобилей
Абрахамов Абрахам Абрахамович	1 230,00 Р	02.01	Приобретение дополнительного оборудования

Загрузить файл

Изменить

Удалить расход

Добавить расход

Настройки весов категорий расходов

Приобретение автомобилей

2,00

Приобретение доп оборудования

1,00

Приобретение дополнительных услуг

1,00

Прохождение ТО или ремонта

5,00

Приобретение гарантии или страховки

1,00

Анализировать расходы с момента

01.01

Применить