

Разработка системы автоматизации документооборота бизнес-процесса материально-технического снабжения

УКОРОЧЕННАЯ ВЕРСИЯ ПРЕЗЕНТАЦИИ

Актуальность исследования

Объектом исследования является электронный документооборот ООО «ЭКХ».

Предметом исследования является автоматизация управления электронным документооборотом ООО «ЭКХ».

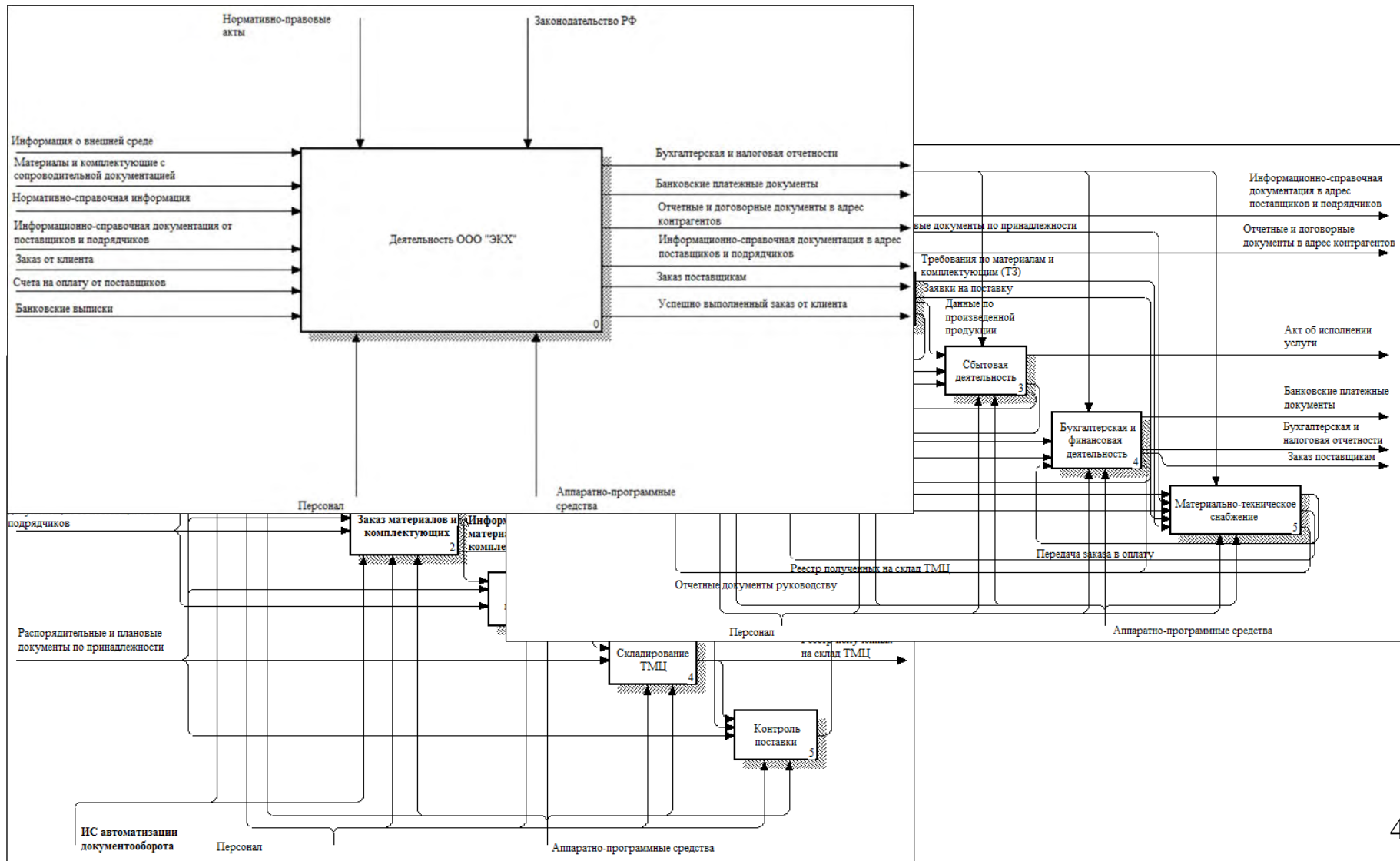
Проблематика данного исследования заключается в потребности автоматизации документооборота материально-технического снабжения ООО «ЭКХ» наряду с актуальностью вопроса снижения времени и трудозатрат на работу с информационными ресурсами организации в условиях современной экономической ситуации России.

Цели и задачи исследования

Целью данной работы является разработка проекта системы электронного документооборота бизнес-процесса материально-технического снабжения ООО «ЭКХ». Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) Изучить деятельность и организационную структуру ООО «ЭКХ».
- 2) Провести анализ бизнес-процессов, связанных с внутренним и внешним документооборотом.
- 3) Сформировать предложение по оптимизации в отношении выявленной проблемы.
- 4) Провести анализ существующих решений в области систем автоматизации документооборота.
- 5) Спроектировать базу данных информационной системы автоматизации документооборота материально-технического снабжения ООО «ЭКХ».
- 6) Разработать проект системы автоматизации документооборота материально-технического снабжения ООО «ЭКХ».
- 7) Оценить экономическую эффективность разработанного проекта.

Декомпозиция модели организации бизнес процессов, связанных с внутренним документооборотом ООО «ЭКХ»



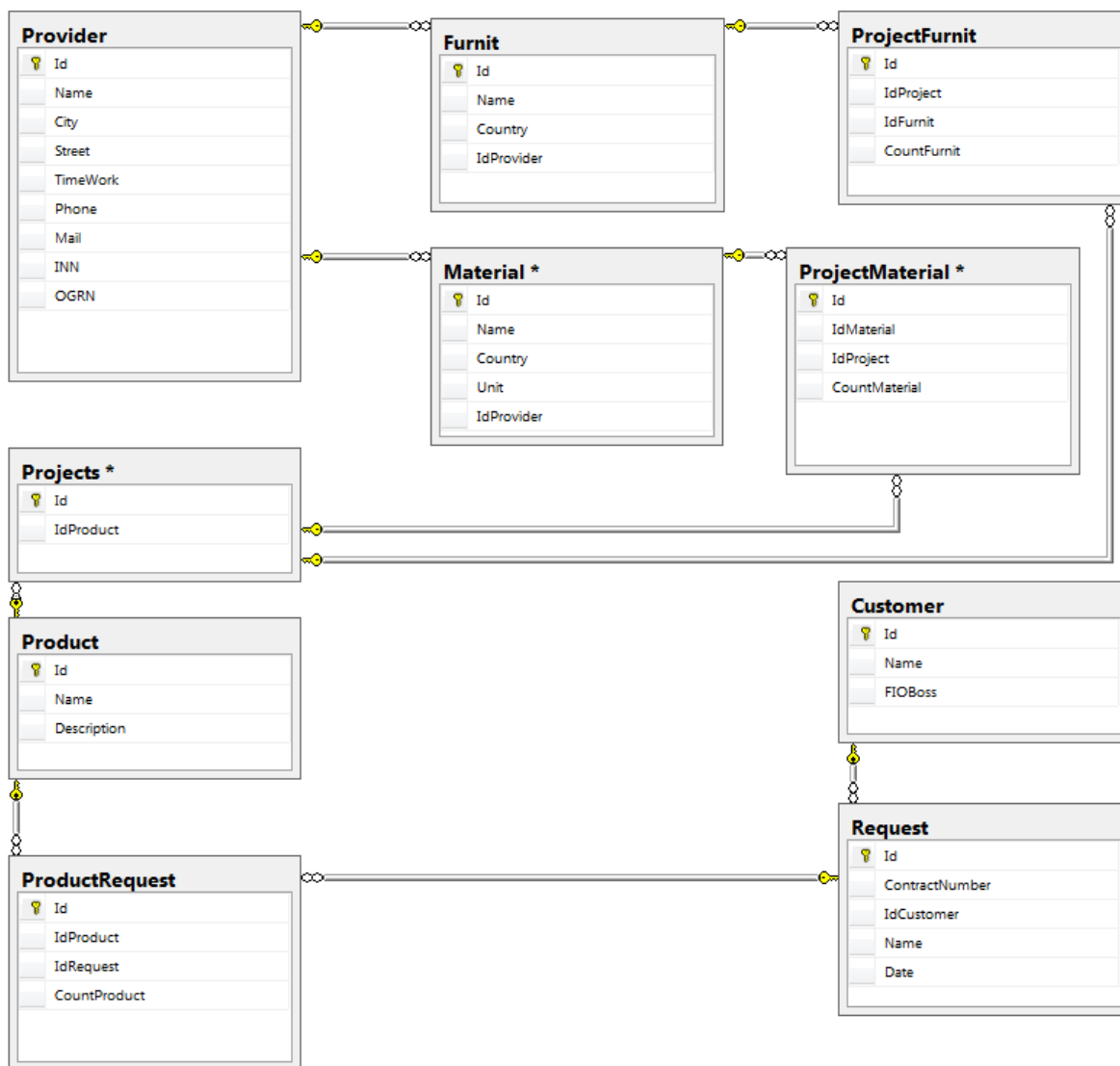
Положительные эффекты от разработки и внедрения проекта автоматизации документооборота материально-технического снабжения ООО «ЭКХ»

Внедрение предложенного решения позволит получить следующие положительные эффекты:

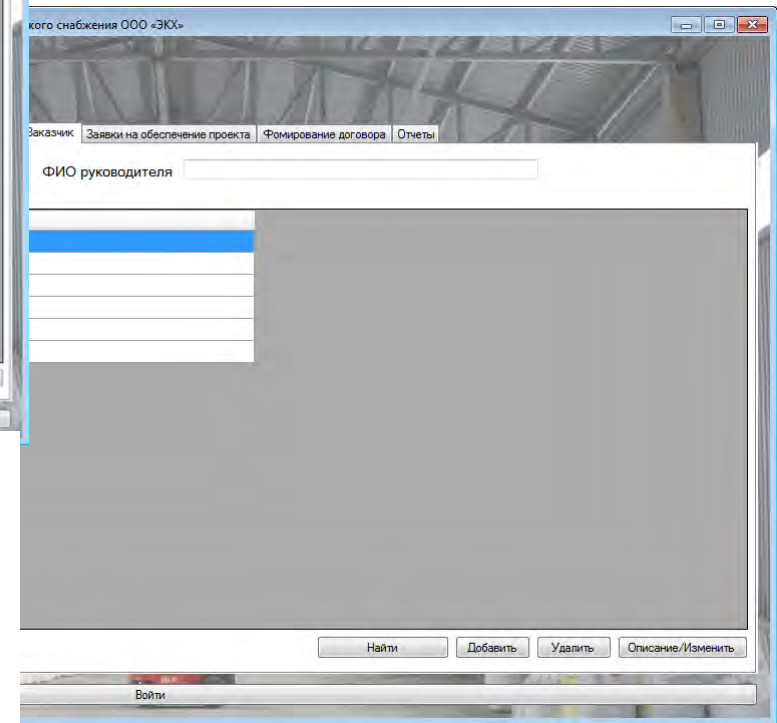
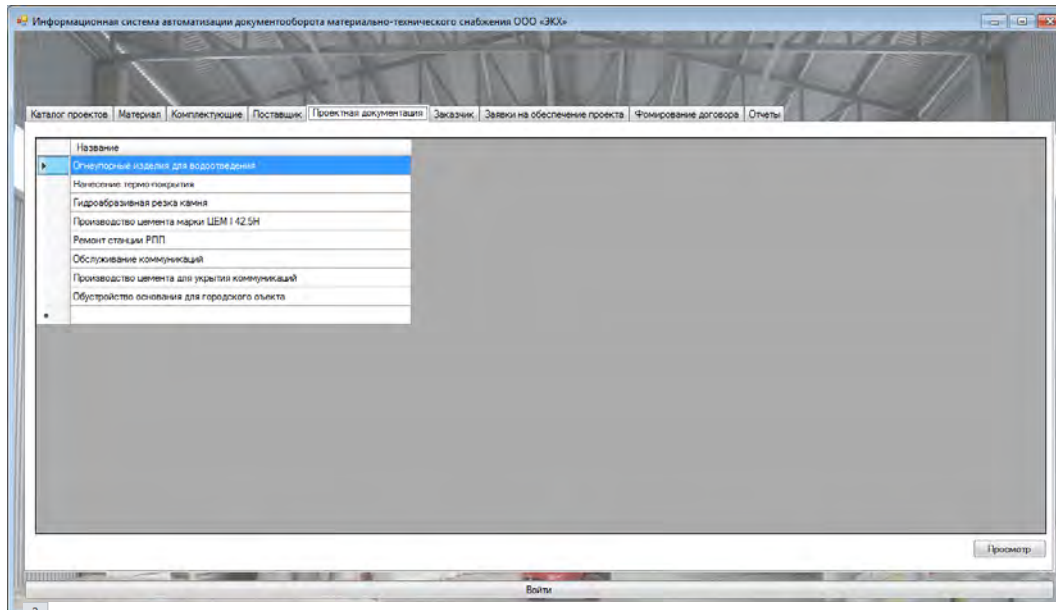
- 1) Снизятся затраты на оплату труда персоналу (специалистам отдела материально-технического снабжения больше не придется задерживаться на работе).
- 2) Сократятся сроки поставок в рамках производственно-сбытовой деятельности по причине сокращения временного интервала от выявления недостатков товарно-материальных ценностей до момента получения обеспечения.
- 3) Повысится уровень контроля скорости расхода товарно-материальных ценностей на уровне доукомплектования производственно-сбытовой деятельности ООО «ЭКХ».
- 4) Представится возможность удобного поиска информации о клиентах с целью согласования нюансов в рамках производственно-сбытовой деятельности.
- 5) Снизится время подготовки, согласования и подписания ряда документов, связанных с материально-техническим снабжением.
- 6) Произойдет оптимизация материально-технического снабжения ООО «ЭКХ» в целом, повысится качество самих бизнес-процессов.

| Пользователь | Роль пользователя | Задачи пользователя и доступность вкладок |
|----------------------------------|--|---|
| Системный администратор/Аналитик | Администратор | Доступен полный функционал. Данная роль позволяет проводить обслуживание и настройку информационной системы, обеспечивать ее работоспособность. Имеется доступ к отчетам. |
| Менеджер | Проектный менеджер | Данная роль позволяет вводить информацию о требуемых материалах и комплектующих для реализации производственно-сбытовой деятельности ООО «ЭКХ». |
| Снабженец | Сотрудник отдела товарно-материального снабжения | Данная роль позволяет производить оценку требуемых материалов и комплектующих для реализации производственно-сбытовой деятельности ООО «ЭКХ». Также имеется доступ к контактными данным поставщиков и клиентов. |

Логическая модель базы данных информационной системы автоматизации документооборота ООО «ЭКХ»



Взаимодействие пользователей и информационной системы



3
4 Заказчик, в лице ООО "ЭК", и Исполнитель, в лице ООО СПЕЦНАБ заключают договор о поставке следующего материала/комплектующих:

| Наименование | Количество | Единицы измерения |
|---|------------|-------------------|
| Алмазное покрытие | 76.00 | 0 |
| Технический спирт 100л | 15.00 | 0 |
| Бак расширительный для водоснабжения 150л | 30.00 | 0 |
| Комплектующие для лазерной установки | 12.00 | 0 |

Исполнитель

ООО СПЕЦНАБ
ИНН 123459863303
ОГРН 032321233
Адрес Москва Куйбышева

Телефон 8-495-684-32-98

5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19

Заказчик

ООО "ЭК"
ИНН 7733879970
ОГРН 1147746474963
Адрес 125371, г. Челябинск, ул.
Братьев Кашириных д.120

Телефон 8-495-544-93-95

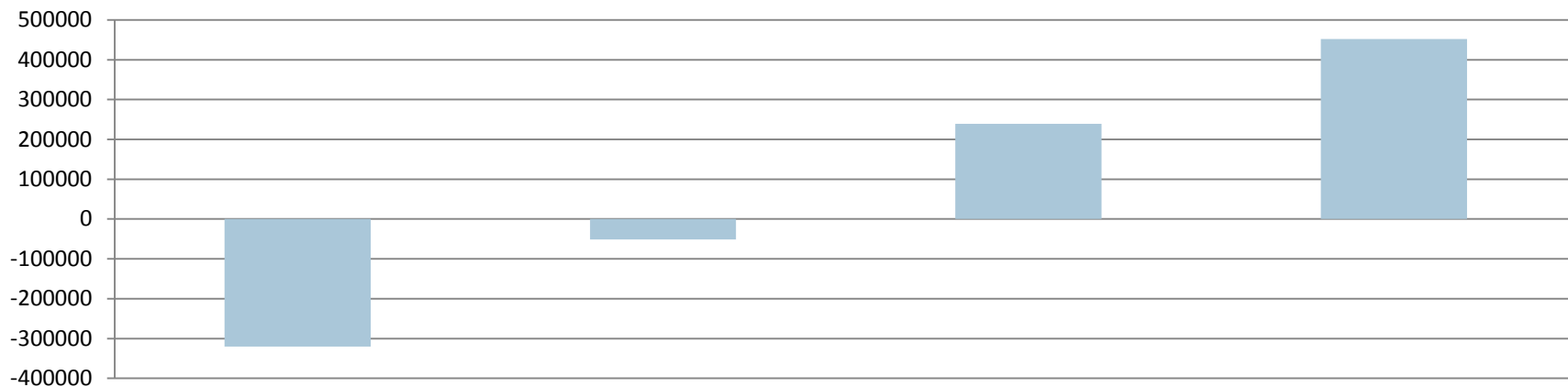
Руководитель _____ Подпись _____

Руководитель _____ Подпись _____

Оценка экономической эффективности внедрения разработанного проекта информационной системы

| Год | Инвестиционные затраты, т.р. | Дополнительная прибыль и амортизация, т.р. | Ряд платежей и поступлений, т.р. | Расчетная процентная ставка, % | | ЧДС |
|-------|------------------------------|--|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------|
| | | | | Коэффициент дисконтиров. | Текущая дисконтир. стоимость, р | |
| 0 | 320000 | | -320000 | | -320000 | -320000 |
| 1 | | 302500 | +302500 | 0,8896 | +269104 | -50896 |
| 2 | | 302500 | +302500 | 0,7915 | +239429 | 239429 |
| 3 | | 302500 | +302500 | 0,7042 | +213025 | 452454 |
| Всего | 320000 | 907500 | 581453.07 | | | 452454 |

Диаграмма формирования чистой дисконтированной стоимости



Результаты работы, выносимые на защиту

- 1) Получены описательная модель деятельности ООО «ЭКХ» и модель организационной структуры.
- 2) Проведено моделирование бизнес-процессов, связанных с внутренним и внешним документооборотом, в частности с документооборотом бизнес-процесса материально-технического снабжения ООО «ЭКХ».
- 3) Сформировано предложение по оптимизации в отношении выявленной проблемы организации эффективного документооборота материально-технического снабжения ООО «ЭКХ».
- 4) Проведен сравнительный анализ существующих решений в области систем автоматизации документооборота материально-технического снабжения.
- 5) Разработаны модели базы данных информационной системы автоматизации документооборота материально-технического снабжения ООО «ЭКХ».
- 6) Разработан проект системы автоматизации документооборота материально-технического снабжения ООО «ЭКХ».
- 7) Проведена оценка экономической эффективности разработанного проекта, обуславливающая рекомендации к внедрению проекта в исследуемую организацию.