

Автоматизированная система учета заказов

УКОРОЧЕННАЯ ВЕРСИЯ ПРЕЗЕНТАЦИИ

Актуальность исследования

Объектом исследования являются бизнес-процессы мебельного предприятия, связанные с обработкой заказов клиентов.

Предметом исследования является автоматизированная система учета заказов мебельного предприятия.

Актуальность работы заключается в необходимости проектирования и разработки современной автоматизированной системы, способной оказывать качественную поддержку для успешного ведения деятельности предприятия в части обслуживания клиентов в условиях новой современной экономики.

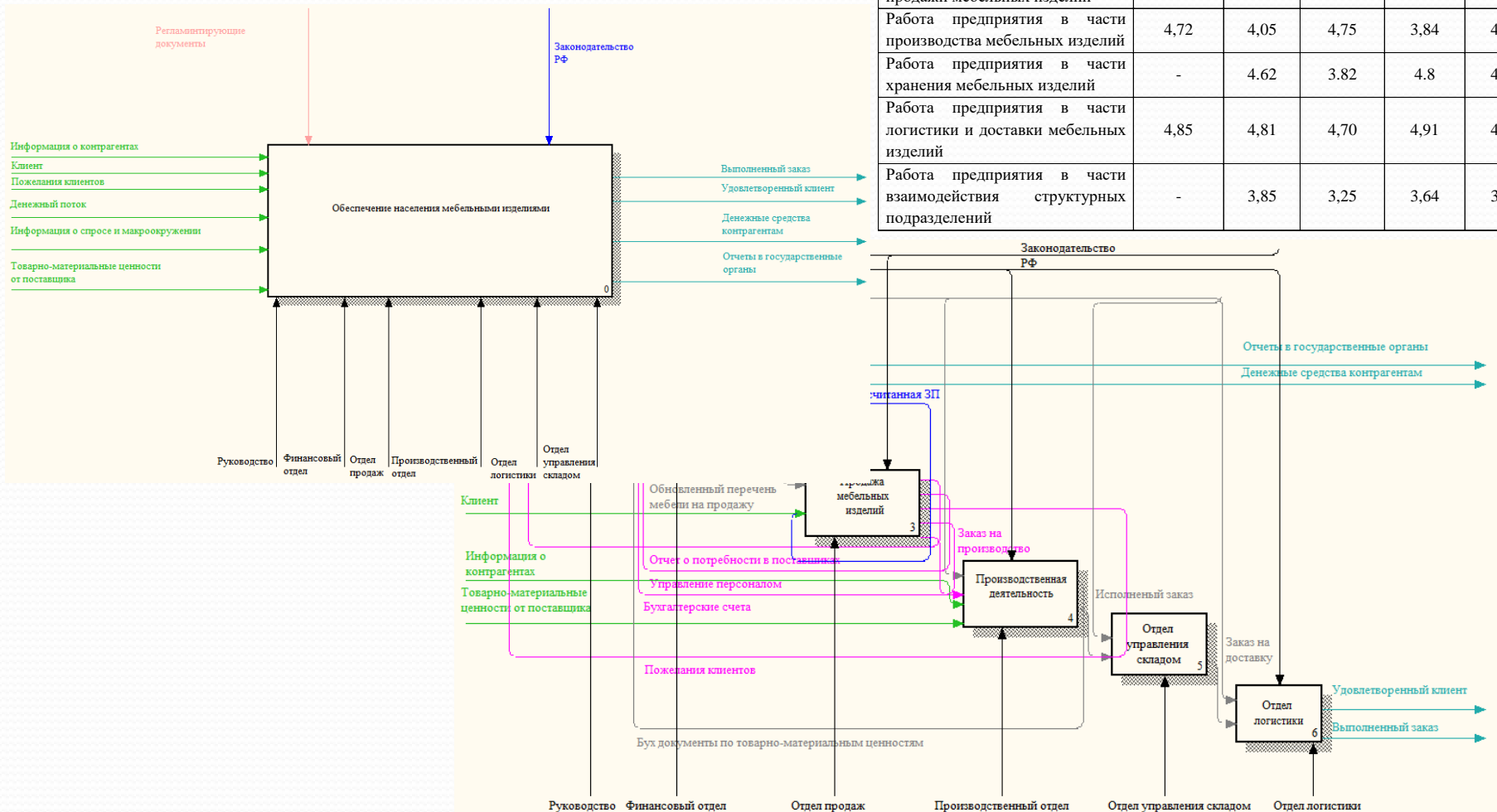
Цели и задачи исследования

Целью работы является повышение качества клиентского обслуживания и снижение трудозатрат персонала мебельного предприятия посредством автоматизации бизнес-процессов учета заказов. Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд задач:

1. Исследовать деятельность и организационную структуру мебельного предприятия.
2. Провести анализ существующих бизнес-процессов обработки заказов с целью выявления недостатков и формирования новой модели организации процессов.
3. Провести обоснование функциональных и нефункциональных требований к разрабатываемой автоматизированной системе учета заказов.
4. Исследовать информационные потоки, циркулирующие в автоматизированной системе учета заказов, и разработать проект базы данных.
5. Спроектировать автоматизированную систему учета заказов.
6. Разработать автоматизированную систему учета заказов с последующим тестированием функционала и оценить эффективность внедрения предложенного решения.

Функциональное моделирование бизнес-процессов мебельного предприятия

Бизнес-процессы	Ценовая политика	Эффективность	Удобство	Потери и ошибки	Средний балл
Работа предприятия в части продажи мебельных изделий	4,54	4,22	4,71	4,86	4,58
Работа предприятия в части производства мебельных изделий	4,72	4,05	4,75	3,84	4,34
Работа предприятия в части хранения мебельных изделий	-	4,62	3,82	4,8	4,42
Работа предприятия в части логистики и доставки мебельных изделий	4,85	4,81	4,70	4,91	4,82
Работа предприятия в части взаимодействия структурных подразделений	-	3,85	3,25	3,64	3,58



Тестирование функционала и проверка работоспособности (авторизация и вкладка «Заказы»)

Заказы [Товары](#) [Контрагенты](#) [Выйти](#)

Список заказов [Создать заказ](#)

Фильтр по статусу заказа [Показать](#)

ID	Дата заказа	Сотрудник	Контрагент	Статус	Сумма заказа	Оплачен	Действия
2	10.12.2018	Admin	ООО "Вектор"	Отгружен	3851	<input type="checkbox"/>	🔍 ✎ 🗑️
4	15.12.2018	Admin	ООО "Вектор"	Самовывоз	20000	<input type="checkbox"/>	🔍 ✎ 🗑️
5	24.12.2018	Admin	ИП Савенков	Самовывоз	9553	<input checked="" type="checkbox"/>	🔍 ✎ 🗑️
6	26.01.2019	User	ООО "Элистер"	Включает доставку	39000	<input checked="" type="checkbox"/>	🔍 ✎ 🗑️

Оценка эффективности внедрения автоматизированной системы учета заказов мебельного предприятия

Год	Инвестиционные затраты, т.р.	Дополнительная прибыль и амортизация, т.р.	Ряд платежей и поступлений, т.р.	Расчетная процентная ставка, %		ЧДС
				Коэффициент дисконтирования	Текущая дисконтированная стоимость, т.р.	
0	224000		-224000		-224000	-224000
1		182750	+182750	0.9363	+171108.35	-52891.65
2		182750	+182750	0.8767	+160216.15	107324.50
3		182750	+182750	0.8209	+150019.05	257343.55
Всего	224000	548250	324250			257343.55

