

# Оптимизация бизнес-процессов логистической компании

# Объект, предмет, цели и задачи исследования

Объект исследования – ООО «Форвард-Транс».

Предмет исследования – логистические процессы ООО «Форвард-Транс».

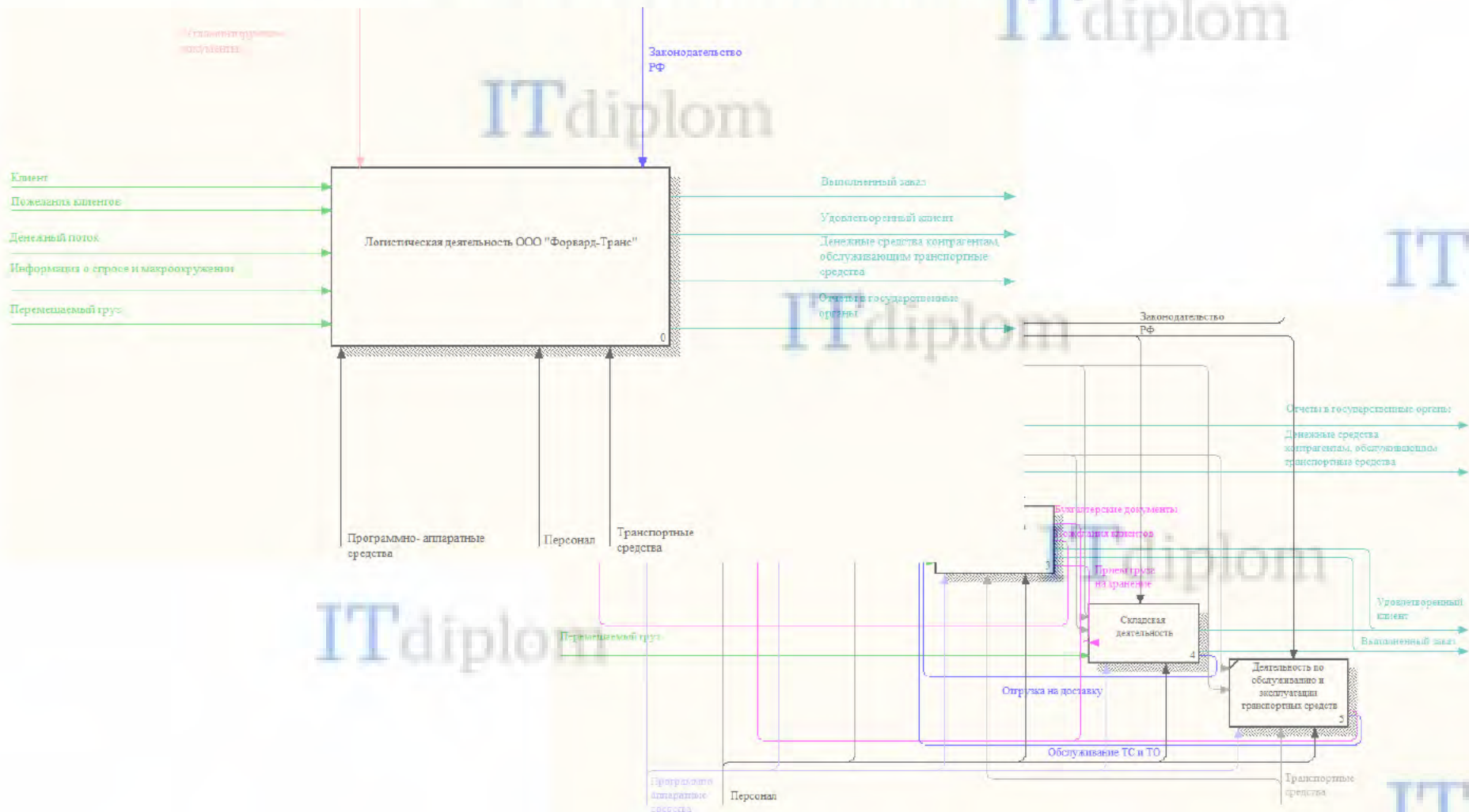
Цель исследования состоит в оптимизации бизнес-процессов в логистической компании на примере ООО «Форвард-Транс». Поставленная цель реализуется в работе в виде решения следующих задач:

- рассмотреть теоретические аспекты организации бизнес-планирования на предприятии;
- провести анализ бизнес-процессов в логистической компании на примере ООО «Форвард-Транс»;
- провести моделирование бизнес-процессов ООО «Форвард-Транс» до и после предложенного проекта оптимизации;
- разработать рекомендации по оптимизации бизнес-процессов в логистической компании на примере ООО «Форвард-Транс».

# Исследование деятельности логистической компании ООО «Форвард-Транс»



# Моделирование деятельности логистической компании ООО «Форвард-Транс»



# Автоматизация как метод оптимизации бизнес-процессов логистической компании

## Положительные эффекты автоматизации бизнес-процессов логистической компании

Эффективная поддержка деятельности, связанной с работой склада

Организация учета и контроля деятельности, связанной с работой склада

Оперативный сбор и анализ информации по процессам логистической компании

Снижение издержек и повышение эффективности структурных подразделений логистической компании

Сведение к минимуму негативного влияния «человеческого фактора» на бизнес-процессы логистической компании

Повышение качества производимых услуг и, в конечном итоге, обслуживания клиентов

## Результаты выполненной работы

1. Рассмотрены теоретические аспекты организации бизнес-планирования на предприятии.
2. Проведен анализ бизнес-процессов в логистической компании на примере ООО «Форвард-Транс».
3. Проведено моделирование бизнес-процессов ООО «Форвард-Транс» до и после предложенного проекта оптимизации.
4. Разработаны рекомендации по оптимизации бизнес-процессов в логистической компании на примере ООО «Форвард-Транс».

Практическая значимость работы заключается в том, что ее результаты могут быть использованы государственными и коммерческими организациями для разработки модели информационной системы, реализующей переход к современной платформе управления логистическими бизнес-процессами.