

АННОТАЦИЯ

Объектом исследования является Центр открытого образования факультета информационных систем и технологий. Цель дипломного проекта – изучить процессы работы подразделения, разработать систему коммуникаций, расширяющую возможности работы с электронной почтой. Программный продукт разработан на платформе 1С:Предприятие (язык программирования 1С) и предназначен для рассылки электронных уведомлений студентам и сотрудникам подразделения.

Во введении обосновывается необходимость реализации данной задачи.

В первой главе выделяются особенности предметной области, которые должны быть учтены далее при проектировании и реализации программной системы.

Во второй главе сформулирована постановка задачи, приведены требования к программному продукту, его назначение и функции, описывается структура данных, используемых в проекте, а также приводится описание особенностей реализации проекта.

В третьей главе приведены экономические расчеты, которые показывают целесообразность разработки системы коммуникаций.

В заключении подводятся итоги работы.

ВВЕДЕНИЕ

Последние достижения в области информационной технологии могут способствовать совершенствованию обмена информацией в организациях. Персональный компьютер уже оказал огромное воздействие на информацию, которую руководители, вспомогательный персонал и рабочие рассылают и получают. С ростом популярности Интернета электронная почта становится важнейшим средством коммуникаций, и в настоящее время деятельность многих организаций, как государственных, так и частных, невозможно представить без электронной почты. Электронная почта дает работникам возможность направлять письменные сообщения любому человеку в организации. Это уменьшает традиционно неиссякаемый поток телефонных разговоров. Кроме того, электронная почта – эффективное средство связи между людьми, находящимися в разных конторах, городах, регионах. [1]

Объектом автоматизации является Центр открытого образования ФИСТ, а предметом - разрабатываемая система. Административная работа центра подразумевает постоянное общение со студентами. К сожалению, не все студенты и тем более абитуриенты своевременно узнают нужную информацию. И если раньше сотрудникам деканата приходилось распечатывать индивидуальные планы студентам, вешать объявления, обзванивать каждого студента, то теперь это стало занимать слишком много времени.

Целью данной выпускной квалификационной работы является автоматизировать процесс коммуникации студентов и сотрудников по электронной почте в Центре открытого образования ФИСТ.

На сегодняшний день существует достаточное количество систем электронной рассылки: ePochta, UniSender, eSputnic. Однако данные системы слишком дорогостоящие, как в покупке, так и в дальнейшем обслуживании, поэтому администрацией центра было принято решение о необходимости разработки.

Основное назначение разработанной системы в следующем: своевременное обеспечение информацией студентов и сотрудников ЦОО ФИСТ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате выполнения выпускной квалификационной работы были построены модели предметной области и разработанной системы. Модель предметной области включает в себя диаграммы бизнес-процессов "Как есть" в нотациях IDEF, диаграмму потоков данных, диаграммы бизнес-процессов "Как должно быть" в нотациях IDEF. Модель системы проектировалась в нотации UML и включает в себя описание функциональных возможностей системы, ее логической и физической структуры, а так же схему взаимодействия модулей. В системе реализовано более 10 сложных объектов, объем кода составляет более 1000 строк.

Полученный программный продукт отвечает всем требованиям пользователей, а так же выполнил все задачи и цель ВКР. Разработанная система позволяет отправлять электронные письма неограниченному количеству получателей, включает встроенные средства управления неограниченным списком электронных адресов, полный набор функций, необходимых для массовой электронной рассылки, шаблоны-письма, соответствующих деятельности ЦОО ФИСТ, удобный интерфейс. Система позволяет экономить время студентов и сотрудников деканата, деньги за сотовую связь, подразумевает индивидуальный подход и доверительные отношения со студентами подразделения.

В дальнейшем планируется разработать модуль для аналитики рассылок, который будет включать составление отчетов, которые будут включать графики о рассылках: от данных по открытым письмам и кликам до показателей недоставки и причин отказа от подписки.