

Аннотация

Целью данной выпускной квалификационной работы является автоматизация бизнес-процессов по управлению качеством авиационного топлива в гражданской авиации в научном центре аэропортовой деятельности и авиатопливообеспечения (НЦ-28).

В выпускной квалификационной работе рассмотрены теоретические и методические основы изучения проблемы автоматизации документооборота, представлен анализ изучаемой проблемы в научном центре, разработаны рекомендации и мероприятия по решению проблемы автоматизации документооборота. Помимо этого, рассчитана экономическая оценка проекта, приведены технологические условия и решения. В результате была произведена автоматизация бизнес-процесса по обработке заявки, целью которой было сокращение времени обработки принимаемой заявки.

Введение

Электронный документооборот на любом предприятии/организации является одной из актуальных задач. Для эффективной работы предприятия/организации необходимо иметь быстрый доступ к любым документам.

Целью данной выпускной квалификационной работы является автоматизация бизнес-процессов по управлению качеством авиационного топлива в гражданской авиации в научном центре аэропортовой деятельности и авиатопливообеспечения (НЦ-28).

Для достижения цели данной выпускной квалификационной работы бакалавра были решены следующие задачи:

- исследование системы «Битрикс24»;
- описание процессов обработки заявки до автоматизации;
- оценка экономической эффективности проекта.

Ниже приводится краткое описание состава и содержания разделов пояснительной записки к дипломному проекту.

Пояснительная записка выпускной квалификационной работы состоит из пяти разделов:

- Теоретические и методические основы изучения проблемы;
- Анализ изучаемой проблемы на предприятии;
- Разработка рекомендаций и мероприятий по решению проблемы автоматизации управления материально-техническим снабжением на предприятии;
- Экономическая оценка проекта;
- Технологические условия и технологические решения проекта.

В первом разделе проводится системный анализ предметной области, который включает в себя анализ основных проблем при автоматизации документооборота в современных экономических условиях.

Во втором разделе представлен анализ ФГУП ГосНИИ ГА НЦ-28, описание основных характеристик системы управления организацией и описание системы «Битрикс24» с раскрытием задач, поставленных перед подсистемой электронного документооборота, и написанием бизнес-процессов по задачам.

В третьем разделе излагается экономическая сущность задачи «Автоматизации документооборота» в ФГУП ГосНИИ ГА НЦ-28. Представляется подробное описание метода решения поставленной задачи. В этом же разделе производится проектирование внешнего и внутреннего информационного обеспечения и бизнес - процесса по задаче.

Четвертый раздел посвящен оценке проекта по экономическим критериям и расчету экономической эффективности от его внедрения. Расчет экономической эффективности включает в себя определение факторов и источников экономической эффективности, непосредственный расчет эффективности динамическим методом, формирование выводов об экономической эффективности проекта.

Пятый раздел содержит технологические условия реализации проекта и технологические решения, примененные в проекте.

Заключение содержит обобщения и выводы по теме представленного дипломного проекта.

Заключение

В данной выпускной квалификационной работы был проведен анализ документооборота в научном центре для определения необходимости и возможности его автоматизации. В ходе изучения работы центра были собраны и проанализированы его основные задачи и функции и связи между отделами центра.

В результате исследования открылась необходимость в замене программного обеспечения на предприятии. Это должно повлечь за собой сокращение времени на разработку конечного продукта, повысить работоспособность персонала, и качество конечного продукта.

Для реализации проект обладает всем комплексом технических средств. Приведено точное описание аппаратного оборудования, программного обеспечения, инструкции по установке и рекомендации по эксплуатации.

В результате предложенных мероприятий существенно уменьшается трудоемкость и время решения поставленной задачи. Целесообразность автоматизации данной задачи подтверждена соответствующими экономическими показателями. Экономическая оценка эффективности проекта показала, что проект экономически выгоден для предприятия. Затраты на автоматизацию задачи окупятся через 2 года 4 месяца. Высокую экономическую эффективность применения системы «Битрикс24» уже оценили многие предприятия-заказчики: СИБУР, Вертолеты России, Татнефть, Торгово-промышленная палата Российской Федерации, Роснефть и другие.