

Введение

Сегодня информацию рассматривают как один из основных ресурсов развития общества, а информационные системы и технологии как средство повышения производительности и эффективности работы. Без современных систем обработки данных трудно представить передовые производственные технологии, управление экономикой на всех ее уровнях, научные исследования, образование, издательское дело, функционирование средств массовой информации, проведение крупных спортивных состязаний [2,3].

Основной целью создания автоматизированных информационных систем является перемещение информационного базиса организаций в структурированную, развивающуюся в соответствии с заранее намеченным планом структуру, являющуюся источником информации и отвечающей потребностям бизнеса. Создание и наполнение такой среды является первым шагом на пути к архитектуре корпоративных данных, способной удовлетворять информационные потребности бизнеса [2,3].

Прежде всего, автоматизированные информационные системы предназначены для сотрудников организации. Такие системы объединяют, анализируют и хранят как единое целое информацию, извлекаемую как из операционных баз данных, так и из внешних источников. Входящие в состав автоматизированных информационных систем хранилища данных обеспечивают преобразование больших объемов детализированных данных в управляемые и выверяемые обзорные отчеты, которые могут быть использованы сотрудниками организации для принятия верных управленческих решений [7,8,25].

Независимо от области экономики, в которой работает организация, ее успех во многом зависит от того, сможет ли компания сформировать и удержать уникальные преимущества и победить среди десятков, сотен и тысяч конкурентов.

Одной из сфер услуг, в которой конкурентоспособность является важнейшим фактором успешного ведения деятельности, является индустрия красоты. На сегодняшний день множество салонов красоты сталкиваются с актуальной проблемой, заключающейся в необходимости снижения издержек и более рациональном расходовании имеющихся в распоряжении финансовых и Косметическое средствоьных средств и ресурсов. Повышение эффективности работы может достигаться за счет оптимизации управленческих и административных бизнес процессов при помощи внедрения автоматизированных информационных систем, в результате чего сокращаются трудовые затраты персонала и повышается качество предоставляемых услуг [8].

Проблематика данного исследования заключается в низкой вовлеченности владельцев салонов красоты в части внедрения автоматизированных информационных систем, наряду с обострением конкуренции в сфере Косметических услуг и экономической ситуации в РФ в целом. Необходимо спроектировать современную систему, способную оказывать качественную поддержку для успешного ведения деятельности салона красоты в новой современной экономике.

Таким образом, исходя из актуальности и выявленной проблематики, можно сделать вывод о целесообразности проведения комплексных исследований по разработке автоматизированной информационной системы для салона красоты.

Объектом исследования являются бизнес процессы салона красоты "Клеопатра".

Предметом исследования является автоматизированная информационная система администрирования и управления закупками салона красоты "Клеопатра".

Целью дипломной работы является проектирование и разработка автоматизированной информационной системы администрирования салона красоты "Клеопатра". Для достижения поставленной цели необходимо

решить следующие задачи:

1. Провести исследование деятельности салона красоты "Клеопатра" с учетом внутренней структуры предприятия.
2. Провести анализ и последующий реинжиниринг бизнес процессов салона красоты "Клеопатра", актуализировать схему взаимодействия сотрудников салона.
3. Разработать модели и алгоритмы анализа процессов, протекающих в салоне красоты "Клеопатра".
4. Спроектировать базу данных автоматизированной информационной системы администрирования салона красоты "Клеопатра".
5. Разработать программное обеспечение администрирования салона красоты "Клеопатра" с последующим тестированием и отладкой.
6. Провести технико-экономическое обоснование проекта.

Для решения поставленных задач будут использованы следующие методики:

1. системный анализ и моделирование;
2. функциональная методика IDEF;
3. функциональная методика потоков данных;
4. объектно-ориентированная методика;
5. методика моделирования архитектуры предприятия и т.д.

Дипломный проект предусматривает проектирование и разработку автоматизированной информационной системы администрирования салона красоты "Клеопатра". На данный момент такие внедренные системы отсутствуют.

Практическая значимость исследования заключается в разработке автоматизированной информационной системы администрирования салона красоты "Клеопатра", внедрение которой позволит снизить издержки студии в административной части.